



*Bildungsangebot 2024*

**RVK-ACADEMY**

**RVK**

*clever entlastet*



## Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser

Was treibt Sie beruflich an? Und weshalb bilden Sie sich weiter?

Die Qualifikation und Weiterbildung nimmt für das Gros der Mitarbeitenden einen hohen Stellenwert ein. Studien zeigten, dass wir aus zwei Gründen lernen: Wir wollen unsere Arbeit qualitativ besser und effizienter erledigen. Und wir wollen beruflich und persönlich vorankommen. Unsere Rolle beim RVK ist es, Sie dabei wirkungsvoll zu unterstützen.



Gerade in Zeiten, wie wir sie aktuell erleben, sind zeitgemässe Kompetenzen besonders gefragt. Mit einer passgenauen Weiterbildung, die Sie für die vielfältigen Tätigkeiten an den Schnittstellen zwischen Versicherung, Recht und Medizin benötigen, wappnen Sie sich bestens für Ihre Zukunft.

Lassen Sie sich von unserer Bildungsbroschüre inspirieren und wählen Sie aus einer Vielzahl an Kursen, Tagungen und verschiedenen Weiterbildungsformaten. Auf den nachfolgenden Seiten und auf [www.rvk.ch/bildung](http://www.rvk.ch/bildung) erfahren Sie mehr über uns und unsere Angebote.

Nehmen Sie die Gelegenheit wahr und planen Sie mit uns Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung. Ich freue mich, Sie bald bei uns begrüssen zu dürfen.

Herzlich, Ihr




Marco Fäh  
Leiter Bildung & Events



# Inhaltsverzeichnis

<i>Über uns</i>	6
Der RVK	6
Unsere Bildungspartner	7
Unser Bildungsangebot	8



<i>Krankenversicherung Grundlagen</i>	10
Krankenversicherung Grundlagen 1	11
Krankenversicherung Grundlagen 2	12
Prüfungstraining mündlich für Krankenversicherungsfachleute	13



<i>Versicherungsmedizin</i>	14
Arbeitsunfähigkeit und Reintegration	15
Medizinische Kenntnisse: Bewegungsapparat	17
Medizinische Kenntnisse: Innere Medizin	18
Psychische Krankheitsbilder 1	19
Psychische Krankheitsbilder 2	20
Zahnmedizin nach KVG/UVG	21



<i>Leistungsmanagement</i>	22
SwissDRG Grundlagen	23
TARMED Grundlagen	24
Spitexleistungen nach KVG	25



*Beratung & Kommunikation* 26

---

Kundenorientierung 27

---

Herausfordernde Kundensituationen 29

---

*Führung & Management* 30

---

Fit für den Vorstand 31

---

TREFFPUNKT KVG 32

---

RVK-KOMPAKT 33

---

*Kurse für Leistungserbringer* 34

---

Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für medizinisches Praxis- und Spitalpersonal 35

---

Kranken- und Unfallversicherung – Vertiefungskurs für medizinisches Praxis- und Spitalpersonal 36

---

Führung in einer Arztpraxis – zwischen Chaos und Ordnung 37

---

Krankenversicherung und die Pflegedokumentation – Basiswissen für den Spitex-Alltag 38

---

*Agenda* 41

---

# Der RVK

## Dienstleistungen und Versicherungen für den Gesundheitsmarkt

*Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.*

### **Versicherungsmedizin & Leistungsmanagement**

Die Versicherungsmedizinische Beratung bündelt die Expertise unabhängiger Fachärzte und Spezialisten. Sie stellt den Kunden vertrauensärztliches und versicherungsmedizinisches Know-how zur Verfügung. Zudem berät sie in der Vergütung von Off-Label-Medikamenten und führt im Auftrag von Pensionskassen Risikoprüfungen durch. Im Bereich Leistungsmanagement überprüfen unsere Fachspezialisten die Pflegedossiers ambulanter und stationärer Organisationen, um die Qualität der Pflegeleistungen zu steigern, Kosten zu dämpfen und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Kostenträger und Leistungserbringer aufzubauen. Die Kontrolle von Spitalrechnungen nach DRG und TARPSY rundet das Dienstleistungsangebot ab.

### **Versicherungen & Dienstleistungen**

Mit seinen Versicherungsangeboten und Dienstleistungen ermöglicht der RVK seinen Kunden, sich mit einer innovativen und umfassenden Produktpalette auf dem Markt zu präsentieren. Das Angebot umfasst massgeschneiderte Versicherungslösungen und Rückversicherungsdeckungen, gemeinsame Leistungseinkäufe sowie integrierte Versorgungsmodelle wie das Hausarztssystem. Kundenspezifische Marketinginstrumente, wie beispielsweise die Kundenzeitschrift SICHER, runden das breite Angebot ab.

### **Bildung & Veranstaltungen**

Das praxisnahe Aus- und Weiterbildungsangebot im Versicherungs- und Medizinbereich umfasst Grund- und Fachausbildungen sowie Fachtagungen. Damit festigen die Teilnehmenden ihr Fachwissen, fördern den Austausch und erweitern ihr Netzwerk.

# Unsere Bildungspartner

*Vielfältige Weiterbildung dank Kooperationen*

*Als führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt setzt sich der RVK für eine qualitativ hochstehende Bildung ein. Damit attraktive Aus- und Weiterbildungsangebote für die Branche angeboten werden können, zählen wir auf zuverlässige Partner.*

*Wir danken unseren Partnern für Ihre Unterstützung:*



MediData



# Unser Bildungsangebot

## Allgemeine Hinweise

### Infos und Anmeldung

Detaillierte Kursbeschreibungen, aktuelle Daten und weitere Informationen zu unseren Angeboten finden Sie auf unserer Website.

Für unsere Kurse und Tagungen können Sie sich online unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung) bzw. über das jeweilige Anmeldeformular, per E-Mail oder telefonisch anmelden.

### *Kundenspezifische Firmen-Schulungen*

Für interessierte Unternehmen und Institutionen bieten wir auf Basis unserer öffentlich ausgeschriebenen Weiterbildungen ein vielfältiges Angebot an Inhouse-Schulungen an. Wir unterstützen Sie auch mit individuellen, auf Ihre Bedürfnisse ausgerichteten Schulungsthemen und -inhalten.

### *Kontakt und Beratung*

Kontaktieren Sie uns mit Ihrem Anliegen und Ihren Wünschen telefonisch unter 041 417 05 64 oder per E-Mail unter [weiterbildung@rvk.ch](mailto:weiterbildung@rvk.ch).

### *Allgemeine Geschäftsbedingungen*

Bei allen unseren Bildungsangeboten kommen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des RVK zur Anwendung. Die AGB sind unter [rvk.ch/bildung/agb](http://rvk.ch/bildung/agb) ersichtlich.

### *Schutzmassnahmen*

Wir halten uns an die aktuellen Schutz-, Abstands- und Hygienevorschriften von Bund und Kantone. Schutzmasken und Desinfektionsmittel stellen wir bei Bedarf zur Verfügung.

### *Credits*

Der RVK ist als Anbieter von versicherungsrelevanten Aus- und Weiterbildungen anerkannt. Mit der Teilnahme an einem akkreditierten Bildungsangebot werden den Teilnehmenden wertvolle Credits gutgeschrieben.

Einige unserer Kurse sind vom Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft VBV mit dem «Cicero»-Label, dem Gütesiegel für kompetente Versicherungsberatung, ausgezeichnet worden.



Der Schweizerische Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen SVA vergibt für ausgewählte RVK-Weiterbildungen Credits, was zur Qualitätssicherung der MPA beiträgt.



### *Bundesbeiträge*

Absolvierende von Kursen, die auf eine eidgenössische Prüfung vorbereiten, werden vom Bund finanziell unterstützt. Mehr dazu unter: [www.sbfi.admin.ch/bundesbeitraege](http://www.sbfi.admin.ch/bundesbeitraege)



# Krankenversicherung Grundlagen

Unsere Grundlagenkurse bieten Basiswissen zum Schweizer Gesundheitswesen, mit Fokus auf die Kranken- und Unfallversicherung. In diesen praxisnahen Kursen vermitteln wir Ihnen Fachwissen rund um die Krankenversicherung nach KVG und VVG, zur Unfallversicherung sowie zur Abgrenzung zu weiteren Sozialversicherungen. Schaffen Sie sich mit unseren Grundlagenkursen ein solides Wissensfundament für Ihren Berufsalltag.





# Krankenversicherung Grundlagen 1

## Soziale Krankenversicherung nach KVG

Der Grundlagenkurs bietet Ihnen in kompakter Form und leicht verständlich einen strukturierten Überblick über die versicherungs- und leistungsrechtlichen Merkmale der sozialen Krankenversicherung nach KVG. Sie lernen Strukturen, Akteure und Rahmenbedingungen des Gesundheitssystems und der Krankenversicherung von Grund auf kennen.



### Daten

Aktuelle Daten unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Dauer

2 Tage

### Kosten *(inkl. Lunch & Pausenverpflegung)*

CHF 850.00

CHF 750.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

#### Grundlagen zum Krankenversicherungsgesetz KVG

- Krankenkassen als Sozialversicherungsträger im System der sozialen Sicherung
- Rechtsgrundlagen und wesentliche Grundsätze zur Obligatorischen Krankenpflegeversicherung
- Kosten und Finanzierung

#### Leistungen und Leistungserbringer nach KVG

- Definitionen und Abgrenzungen:
  - Krankheit – Unfall – Prävention – Mutterschaft
- Ambulante und stationäre Leistungen
- Tarif- und Vertragswesen
- Rolle und Aufgaben des Vertrauensarztes

### Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

### Zielgruppe

- Mitarbeitende, die neu in der Krankenversicherungsbranche tätig sind oder ihr Wissen aktualisieren wollen (auch für Quereinsteiger/innen geeignet)
- Mitarbeitende aus der Sozial- und Privatversicherung sowie von Behörden und Institutionen aus dem Gesundheitswesen mit Bezug zur Krankenversicherung (bspw. Spitäler, Spitex, Heime)

### Nutzen

Sie sind vertraut mit den grundlegenden Prinzipien der Gesetzgebung zur Krankenversicherung und sind in der Lage, Aufgaben, Zuständigkeiten und Abläufe richtig zuzuordnen. Durch praktische Beispiele können Sie das vermittelte Wissen verstehen und direkt im Alltag anwenden.

# Krankenversicherung Grundlagen 2

## Zusatzversicherungen/Unfallversicherung

Mit individuellen Zusatzversicherungen lassen sich Lücken der Grundversicherung schliessen. Die Modalitäten dazu unterscheiden sich in verschiedenen zentralen Bereichen. Mit diesem Kurs erhalten Sie ein grundlegendes Verständnis zum Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und zur Unfallversicherung. Sie erkennen wichtige Abgrenzungsmerkmale und eignen sich Kenntnisse zum Aufnahmeprozess sowie zur Unfallerkennung an.



### Daten

Aktuelle Daten unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Dauer

2 Tage

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 850.00

CHF 750.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

#### **Einführung ins Versicherungsvertragsgesetz (VVG)**

- Grundsätze und Aufbau des VVG
- Abgrenzung zur Grundversicherung

#### **Zusatzversicherungen zur OKP**

- Angebot und besondere Merkmale
- Aufnahmeprozess inkl. Risikoprüfung
- Voraussetzung und Vorgehen bei einer Anzeigepflichtverletzung

#### **Unfallerkennung**

- Abgrenzung KVG /UVG
- Unfallbegriff/Körperschädigung/Berufskrankheiten
- Koordination und Regress

#### **Digitalisierung im Gesundheitswesen**

- Entwicklungen und Herausforderungen in der Medizin und in der Leistungsabwicklung

### Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

### Zielgruppe

- Mitarbeitende, die neu in der Krankenversicherungsbranche tätig sind oder ihr Wissen aktualisieren wollen (auch für Quereinsteiger/innen geeignet)
- Mitarbeitende aus der Sozial- und Privatversicherung sowie von Behörden und Institutionen aus dem Gesundheitswesen mit Bezug zur Krankenversicherung (bspw. Spitäler, Spitex, Heime)

### Nutzen

Der Grundlagenkurs bietet Ihnen in kompakter Form und leicht verständlich einen Überblick über die versicherungs- und leistungsrechtlichen Merkmale der Zusatzversicherungen nach VVG sowie zur Unfallerkennung. Durch praktische Beispiele können Sie das vermittelte Wissen verstehen und direkt im Alltag anwenden.

# Prüfungstraining mündlich

## für Krankenversicherungsfachleute

Für eine erfolgreiche Prüfung werden fundierte Kenntnisse in der sozialen Krankenversicherung sowie in den angrenzenden Fachgebieten vorausgesetzt. Im Kurs wird die mündliche Prüfung im Rollenspiel mit Kandidat und Experten simuliert und eine gezielte Prüfungsvorbereitung vollzogen.



### Daten

ab 22. Januar 2024

### Dauer

4 Halbtage

### Kosten

CHF 800.00

CHF 750.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

- Aufbau und Ablauf der mündlichen Prüfung
- Nützliche Hinweise, Tipps und Hilfestellungen zur erfolgreichen Prüfungsvorbereitung
- Vorbereitung auf die Prüfungssituation durch Simulation der mündlichen Prüfung in Kleingruppen
- Gesprächsanalyse und Besprechung

### Referent

- Hanspeter Leu, eidg. dipl. Versicherungsfachmann, Erwachsenenbildner und Dozent

### Voraussetzung

Beim Prüfungstraining geht es ausschliesslich um eine prüfungsbezogene Fokussierung zum mündlichen Teil, das notwendige Fachwissen wird vorausgesetzt. Der Lernstoff der Ausbildung wird in der Prüfungsvorbereitung nicht wiederholt.

### Zielgruppe

- Absolventinnen und Absolventen des Lehrgangs «Krankenversicherungsfachfrau/-mann mit eidgenössischem Fachausweis», die sich optimal auf die eidg. Berufsprüfung vorbereiten möchten

### Nutzen

Sie führen eine mündliche Prüfung «eins zu eins» im Rollenspiel durch und entwickeln dadurch die nötige Sicherheit für Ihre Abschlussprüfung. Gleichzeitig erhalten Sie durch die Prüfungssimulation Aufschluss über Ihren aktuellen Leistungsstand.

# Versicherungsmedizin

*Versicherungsmedizinisches Fachwissen ist für Mitarbeitende von Sozial- und Privatversicherungen, aber auch für Fachpersonen von Behörden oder Leistungserbringern unerlässlich. Dank unserer Tätigkeit im vertrauens- und versicherungsärztlichen Bereich ermöglichen unsere Fachkurse einen vertieften Einblick in das versicherungsmedizinische Verständnis, welches für den Umgang mit Fragen im Gesundheitsbereich entscheidend ist. Sie profitieren dabei von einem Wissenstransfer aus erster Hand, konkret und kompakt an Praxisfällen erklärt.*



# Arbeitsunfähigkeit und Reintegration

## Vom Arztzeugnis zum Arbeitsversuch

*Die plötzliche Arbeitsunfähigkeit stellt für die betroffene Person, aber auch für den Arbeitgeber sowie den Versicherer eine heikle Situation dar. Eine möglichst baldige und sinnvolle Rückkehr ins Berufsleben ist das oberste Ziel für alle Parteien. Im Schadenprozess spielt aber nicht nur die medizinische Situation eine wichtige Rolle. Genauso wichtig ist es zu verstehen, wie eine angestammte, angepasste oder alternative Tätigkeit wieder aufgenommen werden kann.*

### Daten

21. November 2024

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 740.00

CHF 690.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

- Grundlagen der Arbeitsunfähigkeit
- Reintegration in angestammte, angepasste oder alternative Tätigkeit
- Schonauflagen bei psychischen Leiden
- Schonauflagen bei Beschwerden des Rückens und des Bewegungsapparates
- Schonauflagen bei anderweitig schwerwiegenden Krankheitsbildern
- Tipps für Massnahmen im Schadenprozess bei Arbeitsunfähigkeit

### Referent

- Dr. med. Andreas Scheiwiller, Vertrauensarzt SGV/Leiter Vertrauensärztlicher Dienst, RVK

### Zielgruppe

- Fachpersonen, welche sich in der Dossierführung oder im Schadenprozess mit Arbeitsunfähigkeit und deren versicherungsmedizinischen Fragen befassen
- Fachpersonen aus dem HR, welche sich tagtäglich mit versicherungsmedizinischen Fragestellungen auseinandersetzen

### Nutzen

Sie können die Arbeitsunfähigkeit medizinisch einordnen, Arztzeugnisse interpretieren und erhalten wertvolle Empfehlungen, wie eine angestammte, angepasste oder alternative Tätigkeit wieder aufgenommen werden kann.





# Medizinische Kenntnisse: Bewegungsapparat

## Krankheitsbilder mit Fokus Unfallmedizin

*Um mit medizinischem Fachpersonal auf Augenhöhe zu kommunizieren und Abläufe nachzuvollziehen, ist es für Nicht-Mediziner wichtig, die medizinischen Grundlagen zu kennen und zu verstehen. Der Kurs vermittelt medizinische Wissen zum Stütz- und Bewegungsapparat und legt den Schwerpunkt auf Fachkenntnisse zu typischen Unfallverletzungen.*

### Daten

16./23. Mai 2024

### Dauer

2 Tage

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 1480.00

CHF 1380.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

Der Kurs setzt den Schwerpunkt auf die Stoffvermittlung von Anatomie, Physiologie und Pathologie. Die entsprechenden Krankheitsbilder und Therapieformen werden aus schulmedizinischer Sicht behandelt. Situativ besteht ein Bezug zum Versicherungsrecht.

- Knochen
- Gelenke
- Muskeln
- Sehnen

Die Erklärungen der Referenten erfolgen an 3D-Modellen und bieten so praxisnahen Anschauungsunterricht.

### Referenten

Die Referenten sind als Vertrauensärzte bei Versicherern tätig oder selbständig praktizierende Fachärzte.

### Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen (u. a. bei Kranken- und Unfallversicherer, Privatversicherer und Leistungserbringer)

### Nutzen

Mit Fokus auf die Unfallmedizin behandelt der zweitägige Fachkurs Aufbau und Funktion des Bewegungsapparats. In diesem Kontext erkennen Sie typische Unfallbilder und gängige Therapieverfahren. Sie können die Leistungspflicht anhand der Rechtsprechung überprüfen und ihr Verständnis für schulmedizinische Grundlagen verbessern. Dadurch werden Sie befähigt, medizinische Fakten im Berufsalltag präziser einzuschätzen und lösungsorientiert damit umzugehen.

# Medizinische Kenntnisse: Innere Medizin

## Krankheitsbilder und Behandlungsformen

*Für Fachpersonen im Gesundheitswesen sind Begriffe der medizinischen Sprache sowie Kenntnisse zum Aufbau und zur Funktion des menschlichen Körpers unabdingbar. Der Kurs beinhaltet den systematischen Einstieg in die Grundlagen der Inneren Medizin und Sinnesorgane und erleichtert Nicht-Mediziner den Dialog mit Ärzten, Therapeuten sowie Vertrauens- und Versicherungsärzten.*

### Daten

18./25. September 2024

### Dauer

2 Tage

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 1480.00

CHF 1380.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

Der Kurs setzt den Schwerpunkt auf die Stoffvermittlung von Anatomie, Physiologie und Pathologie. Die entsprechenden Krankheitsbilder und Therapieformen werden aus schulmedizinischer Sicht behandelt. Situativ besteht ein Bezug zum Versicherungsrecht.

- Terminologie
- Atmungssystem
- Herz/Kreislauf
- Verdauungssystem
- Urogenitalsystem
- Nervensystem
- Sinnesorgane

Die Erklärungen der Referenten erfolgen an 3D-Modellen und bieten so praxisnahen Anschauungsunterricht.

### Referenten

Die Referenten sind als Vertrauensärzte bei Versicherern tätig oder selbständig praktizierende Fachärzte.

### Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen (u. a. bei Kranken- und Unfallversicherer, Privatversicherer und Leistungserbringer)

### Nutzen

Die zweitägige Ausbildung bringt Ihnen die Anatomie und Physiologie des menschlichen Körpers nahe. Sie wenden medizinische Fachbegriffe korrekt an, können Behandlungsmethoden dem jeweiligen Krankheitsbild zuordnen, die Leistungspflicht anhand der Rechtsprechung überprüfen und ihr Verständnis für schulmedizinische Grundlagen verbessern. Dieser Fachkurs vermittelt zudem praxisrelevante Handlungskompetenzen für die effiziente Fallbeurteilung.

# Psychische Krankheitsbilder 1

## Klassifikationen und Behandlungsformen

*Die Vielfalt psychischer Erkrankungen ist enorm. Die Auswirkungen derartiger Gesundheitsprobleme werden oft unterschätzt. Neben dem Bewusstsein und Verständnis für seelische Leiden ist aktuelles Wissen zur Diagnostik, den Behandlungsmethoden sowie zu den Grundlagen der Versicherungspsychiatrie unentbehrlich.*

### Daten

6. März 2024

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 740.00

CHF 690.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

- Psychische Störungen und deren Behandlungsformen
- Psychopathologie und Diagnostik
- Methoden der Psychotherapie
- Versicherungsmedizinische Aspekte
- Grundlagen TARPSY

### Referenten

- Dr. med. Herbert Bosshart, Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie FMH/Vertrauensarzt SGV

### Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen

### Nutzen

Sie eignen sich Kenntnisse über psychopathologische Grundlagen an. Mit diesem Wissen optimieren Sie die Leistungskontrolle und vermeiden dadurch unnötige administrative und finanzielle Aufwände bei der Fallbearbeitung.

# Psychische Krankheitsbilder 2

## Populäre und aktuelle psychische Störungen

*Immer mehr Menschen begeben sich wegen Erschöpfungszuständen, Persönlichkeitsstörungen oder Suchterkrankungen in Therapie. Neben den Betroffenen und dem unmittelbaren Umfeld sind auch Leistungserbringer, Arbeitgeber und Versicherer vermehrt gefordert.*

### Daten

4. September 2024

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 740.00

CHF 690.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

Krankheitsbilder und deren Behandlungsformen:

- Burnout
- Persönlichkeitsstörungen
- Substanzstörungen

### Referent

- Dr. med. Herbert Bosshart, Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie FMH/Vertrauensarzt SGV

### Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen

### Nutzen

Anhand von ausgewählten psychischen Krankheitsbildern vertiefen Sie Ihr Fachwissen in der Beurteilung und Abwicklung von komplexen Fällen.

# Zahnmedizin nach KVG/UVG

## Krankheitsbilder und Behandlungsformen

*Für zahnärztliche Behandlungen sind die Krankenversicherer nur in Ausnahmefällen leistungspflichtig. Die entsprechenden Voraussetzungen dafür sind in Gesetz und Verordnung geregelt. Die korrekte Beurteilung von krankheits- und unfallbedingten Zahnschäden erfordert sowohl medizinisches als auch versicherungsrechtliches Fachwissen.*

### Daten

6. Juni 2024

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 740.00

CHF 690.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

- Gesetzliche Grundlagen
- Krankheitsbilder, Diagnosen und Behandlungsformen
- Pflichtleistungen nach KVG Art. 31 und KLV Art. 17-19a sowie nach UVG
- Abgrenzung ärztliche oder zahnärztliche Behandlungen
- Fallbeispiele/Bearbeitung und Beurteilung von Praxisfällen

### Referentin

- Dr. med. dent. Nadine Waldner, Vertrauenszahnärztin

### Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen

### Nutzen

Sie erhalten Klarheit im Umgang mit Pflichtleistungen. Dank einer effizienten Fallzuordnung und Leistungskontrolle vermeiden Sie unnötige administrative und finanzielle Aufwände.

## Leistungsmanagement

*Ein effizientes und effektives Kostenmanagement ist eine der grossen Herausforderungen jeder Leistungsabteilung. Um sich dieser zu stellen, benötigen die Mitarbeitenden spezifisches Fachwissen in den Bereichen Recht, Tarifierung und Koordination. Unsere Kurse vermitteln fundiertes Praxiswissen – konkret anwendbar im Berufsalltag.*





# SwissDRG

## Grundlagen

Zur Abrechnung von akut stationären Spitalleistungen wird das SwissDRG-System angewendet. Der Grundlagenkurs bietet einen kompakten und leicht verständlichen Einblick in die Tarifierung und formelle Rechnungskontrolle nach SwissDRG. Im Austausch mit einem ausgewiesenen Kodier- und Vertrauensarzt erfahren Sie die Grundlagen und Funktionsweise des DRG-Systems, den Prüfprozess sowie die Voraussetzungen für eine Triage.

### Daten

14. März 2024  
29. August 2024

### Dauer

1 Halbtag

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 390.00  
CHF 350.00 für DRG-Kunden des RVK

### Inhalte

- Grundlagen, Funktionsweise und Ziele von SwissDRG
- Grundlagen zur Kodierung im Spital
- Vorgehen und Herausforderungen bei der Triage
- Unterschiede zwischen SwissDRG und TARPSY
- Einblick in die stationäre Tarifstruktur Rehabilitation

### Referent

- Daniel Fronterotta, Vertrauensarzt SGV/Medizinischer Kodierer, RVK

### Zielgruppe

- Mitarbeitende der Krankenversicherung, Unfallversicherung und Invalidenversicherung, welche mit der DRG-Rechnungskontrolle konfrontiert sind
- Hilfspersonen VAD
- Mitarbeitende vom Kanton und von Leistungserbringern, welche einen Einblick in SwissDRG wünschen

### Nutzen

Sie verstehen die Funktionsweise von SwissDRG. Im Wissen, was es für eine korrekte und komplette Falldokumentation braucht, beschleunigen Sie den Prüfprozess.

# TARMED

## Grundlagen

*Die Tarifstruktur TARMED ist komplex aufgebaut, dementsprechend herausfordernd gestaltet sich die ambulante Rechnungskontrolle. Neben den wichtigen Grundlagen zur Tarifstruktur wird bei diesem Fachkurs auch auf den praktischen Ansatz eingegangen. In einem Erfahrungszirkel stehen die unterschiedlichen Interpretationen der einzelnen Positionen sowie die Erkennung von typischen Abrechnungsfehlern im Fokus.*

### Daten

26. Juni 2024

### Dauer

1 Halbttag

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 390.00

CHF 350.00 für DRG-Kunden des RVK

### *Inhalte*

- Grundlagen von TARMED
- Gliederung der Tarifstruktur
- Interpretation von Tarifen
- Leistungsblöcke und Leistungsgruppen
- Prüfung von Triageregeln wie Kumulationsverbote und Mengen- und Zeitlimiten
- Erkennung von Abrechnungsfehlern anhand praktischer Beispiele

### *Referentin*

- Jeannine Struger, Teamleader Fachteam Health, BBT Software AG

### *Zielgruppe*

- Fachpersonen, welche mit TARMED-Rechnungen konfrontiert sind und die Grundlagen zum ambulanten Tarif erfahren möchten

### *Nutzen*

Sie erlernen die Grundlagen zur ambulanten Tarifstruktur und erfahren in einer angeregten Diskussion praktische Anwendertipps.

# Spitexleistungen nach KVG

## Pflegedokumentation und Leistungspflicht

*Immer mehr Schweizerinnen und Schweizer nehmen die Pflege der Spitex in Anspruch. Dies entlastet die bedürftigen Personen und deren Angehörige stark. Gleichzeitig steigen die Kosten für die individuelle Pflege für zu Hause an. Neben den Patienten und der öffentlichen Hand zahlt die Krankenversicherung als dritter Kostenträger gesetzlich festgelegte Leistungen an die spitalexterne Pflege. In diesem Fachkurs werden die Rahmenbestimmungen und Voraussetzungen sowie die korrekte Leistungsabrechnung in den Fokus gerückt.*

### Daten

20. November 2024

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 720.00

CHF 670.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

- Sinn und Zweck von spitalexterner Pflege
- Organisation und Leistung der Spitex
- Schnittstellen zwischen Leistungserbringer und Kostenträger
- Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen
- Übersicht zur Leistungspflicht
- Einblick in den Pflegeprozess und die Pflegedokumentation
- Auffälligkeiten bei Pflegeabrechnungen
- Fallbearbeitung im Erfahrungszirkel

### Referentin

- Sabina Domeisen, Leistungsmanagerin Spitex, Sanitas Krankenversicherung

### Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit Spitexabrechnungen konfrontiert oder an den Schnittstellen zwischen Leistungserbringer, Versicherer und Behörden tätig sind
- Spitex-Mitarbeitende und weitere Pflegefachpersonen

### Nutzen

Sie sind anhand der gesetzlichen Grundlagen mit der Leistungspflicht seitens Krankenversicherer vertraut und prüfen den Pflegeprozess und die Pflegedokumentation effizient. Die gängigen Auffälligkeiten bei den Pflegeabrechnungen erkennen Sie gekannt.

## Beratung & Kommunikation

*Kundennähe und Marktorientierung gehören zu den entscheidenden Faktoren, um sich von der Konkurrenz abzuheben. Dabei ist es unerlässlich, die Bedürfnisse der Kunden zu kennen, um sie optimal und kompetent zu beraten. Nebst wichtigen Fachinformationen von ausgewiesenen Branchenkennern liefern unsere Fachkurse praxisbezogene Beispiele aus dem Alltag und bieten eine Plattform für den aktiven Erfahrungsaustausch.*



# Kundenorientierung

## Im Zusammenspiel mit dem Kunden

*Der freie Markt ist in vielen Branchen ein Haifischbecken. Kundennähe und Marktorientierung gehören zu den entscheidenden Faktoren, um sich von der Konkurrenz abzuheben. Dabei spielt die Kommunikation beim wechselseitigen Zusammenspiel zwischen Kunde und Dienstleister eine besonders wichtige Rolle. Bei diesem Workshop stehen die Grundlagen des Marketings und die Anwendung der wichtigsten Kommunikationsmodelle im Fokus.*

### Daten

Termin auf Anfrage

### Dauer

1 Halbtage

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 390.00

CHF 350.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

- Die Rolle des Kunden und des Dienstleisters
- Kundenorientierung als Erfolgsfaktor
- Kundenbedürfnisse erkennen und nutzen
- Grundlagen aus dem Marketing
- Methoden zur Kundenbindung
- Kommunikationsmodelle in der Theorie und Praxis
- Individuelle Wahrnehmung
- Methoden und Abwicklung im Beschwerdenmanagement

### Referent

- Philipp Dünki, Marketingfachmann eid. FA/  
Produktmanager Bildung & Events, RVK

### Zielgruppe

- Mitarbeitende, welche Kundenorientierung in ihrem Arbeitsumfeld als oberste Priorität erachten
- Firmen, welche Kundenorientierung ganzheitlich als Prozess einführen möchten

### Nutzen

Anhand von gängigen Methoden erfahren Sie den Wert und die Philosophie der Kundenorientierung. Mit praxisnahen Beispielen schaffen Sie den Transfer in Ihre tägliche Arbeit im Kundenkontakt.

# Kundenstimmen

## Arbeitsunfähigkeit und Reintegration



*Kristina Schneider, Spezialistin, Groupe Mutuel*

«Der Vertrauensarzt des RVK schulte uns in Bezug auf die Wichtigkeit von korrekt ausgestellten Arbeitsunfähigkeitszeugnissen und konnte uns mit seinem Wissen, seiner Kompetenz und seiner Erfahrung wichtige Inputs für die zukünftige Fallbearbeitung mitgeben.»

## Herausfordernde Kundensituationen



*Madeleine Müller, Leiterin Marketing & Kommunikation, sodalis gesundheitsgruppe*

«Der Mix aus Theorie und Praxis ist absolut stimmig und das Gelernte wird direkt an konkreten Beispielen angewendet. Zudem dient der vermittelte Stoff nicht ausschliesslich im professionellen Umfeld, sondern genauso in Alltagssituationen, wo kommunikatives Geschick erforderlich ist.»



# Herausfordernde Kundensituationen

## Umgang mit aggressiven Versicherten

*Im direkten Kontakt mit dem Kunden entstehen immer wieder herausfordernde Situationen. Echte Professionalität beginnt dann, wenn in hitzigen Kundengesprächen die Ruhe bewahrt und das emotionale Gespräch auf die Sachebene gelenkt wird. Den Besonderheiten und der professionellen Reaktion in Konfliktsituationen gelten bei diesem Workshop ein besonderes Augenmerk.*

### Daten

10. September 2024

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 720.00

CHF 670.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

- Individuelle Liste der herausfordernden Kundensituationen
- Kundentypen und Verhaltensweisen
- Eskalationsstufen
- Berufsrolle
- Auftrittskompetenz in angespannten Situationen
- Reklamationsbehandlung mit emotional aufgebracht  
Kunden
- LIMO-Technik
- Konstruktiv NEIN sagen
- Grenzen setzen
- Umgang und Verhalten bei Drohungen
- Praxissimulationen

### Referent

- René Hübscher, Inhaber und Geschäftsführer,  
HR Consulting Hübscher & Partner

### Zielgruppe

- Mitarbeitende, welche im Kundenkontakt stehen und für schwierige Situationen gewappnet sein möchten
- Firmen, welche ihre Mitarbeitenden mit einer kompetenten Umgangsform für herausfordernde Kundengespräche ausrüsten

### Nutzen

Da Sie mit den Besonderheiten von Konfliktsituationen vertraut sind, gelingt Ihnen bei hitzigen Kundengesprächen eine professionelle Reaktion. Sie erhalten wertvolle Inputs um eine konstruktive Sachebene zu schaffen und klare Grenzen zu setzen. Bei Fallbeispielen wird insbesondere der Bezug zu herausfordernden Kundensituationen mit Versicherungsnehmern geschaffen.

## Führung & Management

*Wie in anderen Branchen auch, spielen im Gesundheitswesen Führungs- und Management- und Fachkompetenzen eine zentrale Rolle. Mit unseren praxisbezogenen Kursangeboten unterstützen wir Führungskräfte in der Entwicklung dieser Kompetenzen. Angesprochen sind Fachpersonen im Gesundheitswesen, welche neu eine leitende Funktion ausüben, eine solche Aufgabe anstreben oder den Wunsch haben, ihr theoretisches und praktisches Fachwissen zu festigen und sich auszutauschen.*



# Fit für den Vorstand

## Rechte, Pflichten und Haftung für Führungsorgane

*Die Krankenversicherer unterstehen einer umfassenden und engen Kontrolle durch die Aufsichtsbehörden. Diese greifen mit regulatorischen Anforderungen immer mehr in die unternehmerische Freiheit ein und erhöhen den Verwaltungsaufwand. Als oberste Instanz muss sich das Verwaltungsorgan mit zahlreichen Fragen einer guten Unternehmensführung befassen sowie wichtige Kontrollaufgaben wahrnehmen.*

### Daten

14. November 2024

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 1350.00

CHF 1250.00 für RVK-Mitglieder

### Inhalte

- Organisation und Führung: Heutiges Verständnis zur Tätigkeit und Organisation des Vorstands/Verwaltungsrats
- Governance und Compliance: Selbstorganisation, Gewaltentrennung, Kompetenzen
- Rechtsgrundlagen und Haftung: Rechte und Pflichten sowie Konsequenzen für die Arbeit des Vorstands/Verwaltungsrats
- Risikomanagement: Risiken erkennen und mit Risiken umgehen
- Internes Kontrollsystem IKS: Ziele, Anforderungen und Ausgestaltung eines IKS

### Zielgruppe

- Vorstandsmitglieder, Verwaltungsräte und Stiftungsräte, die in ihrem Amt neu sind oder den Wunsch haben, ihr theoretisches und praktisches Fachwissen zu festigen und sich auszutauschen

### Nutzen

Mit Fokus Krankenversicherung erhalten Sie als Vorstands- oder Verwaltungsratsmitglied praxisorientierte Kenntnisse zu zentralen Führungs- und Kontrollaufgaben sowie zu relevanten gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen.

### Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung in der Krankenversicherungsbranche.

# TREFFPUNKT KVG

## Aktuelle Themen auf den Punkt gebracht

*Der TREFFPUNKT KVG liefert Informationen und Meinungen aus erster Hand zu aktuellen Themen im Schweizerischen Gesundheitswesen. Hier werden relevante Fragestellungen mit Fokus auf eine praktische Umsetzung der Krankenversicherungs-Gesetzgebung erörtert.*

### Daten

Aktuelle Daten siehe unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Dauer

1 Halbttag

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung & Apéro)

CHF 350.00

CHF 390.00 für RVK-Mitglieder

### Themen

Details zum Programm finden Sie auf unserer Website.

### Referenten

Unsere Referentinnen und Referenten sind kompetente Experten mit ausgewiesener Praxiserfahrung und fachlicher Expertise.

### Zielgruppe

– Die Tagung richtet sich an Führungs- und Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen, insbesondere Versicherer, Leistungserbringer wie Ärzte und Spitäler, die Pharmaindustrie, Patientenorganisationen, Gesundheitsbehörden sowie weitere interessierte Fachleute.

### Nutzen

Die Tagung überzeugt mit einer aktuellen Themenwahl und liefert Diskussionsstoff zu drängenden Fragen. Der kontroverse Austausch zwischen den verschiedenen Akteuren im Gesundheitswesen sowie die gezielte Vernetzung spricht ein interessiertes Publikum an.

# RVK-KOMPAKT

## Webinar-Reihe für RVK-Mitglieder

*Kurz und kompakt vermitteln wir Ihnen regelmässig und in Zusammenarbeit mit unseren Partnern, wie Sie mit überschaubarem Aufwand die Vielzahl der neuen Vorgaben in den Bereichen Datenschutz, IT-Sicherheit und Regulation managen können.*

### Daten

Aktuelle Daten siehe unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Dauer

90 Minuten

### Kosten

Kostenlos für RVK-Mitglieder

### *Themen*

Details zum Programm finden Sie auf unserer Website.

### *Kooperationspartner*

Der RVK führt die Webinar-Reihe mit Kooperationspartnern und anderen Institutionen durch. Dabei unterstützen uns die Expertinnen und Experten der Partner mit inhaltlichen Beiträgen und wirken gleichzeitig als Referenten mit.

### *Zielgruppe*

– Die Webinare richten sich exklusiv an Verantwortliche und Mitarbeitende der RVK-Mitgliederkassen aus den Bereichen Management, Recht, Finanzen, Datenschutz sowie Informatik.

### *Nutzen*

Erhalten Sie komprimiertes Wissen mit Handlungsempfehlungen aus Sicht von Experten, die Sie dabei unterstützen, die Anforderungen in Ihrem Unternehmen erfolgreich umzusetzen.

## Kurse für Leistungserbringer

*Unser Bildungsangebot für medizinisches Fachpersonal umfasst Basis- und Vertiefungskurse zum Schweizer Gesundheitsmarkt sowie zur effizienten Organisation des beruflichen Alltags. In unseren praxisnahen Weiterbildungen vermitteln wir solides Fachwissen rund um die Kranken- und Unfallversicherung sowie zu weiteren Themen im Gesundheitswesen. Unsere Kurse helfen, sich in der komplexen Materie besser zurechtzufinden, Zusammenhänge besser zu verstehen, die Abgrenzungen zwischen Krankheit und Unfall besser zu erkennen und damit den Arbeitsalltag effizienter zu organisieren.*



# Kranken- und Unfallversicherung

## Basiskurs für medizinisches Praxis- und Spitalpersonal

*Unser Gesundheitssystem ist das Resultat historisch gewachsener Strukturen. Das Nebeneinander von Kranken- und Unfallversicherung sowie privater Zusatzversicherungen führt im Praxis-Alltag oft zu Abgrenzungsfragen und belastet die Administration. Der Kurs befasst sich mit diesen Themenfeldern und ermöglicht es Ihnen, sich in der komplexen Materie besser zurechtzufinden und Zusammenhänge schneller zu erkennen.*



### Daten

Aktuelle Daten unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 350.00

CHF 310.00 für SVA-Mitglieder

### Nutzen

Sie erhalten einen Überblick zu den wichtigsten Sozialversicherungen im direkten Zusammenhang mit Ihrer täglichen Arbeit. Mit dem erworbenen Wissen gelingt es Ihnen, administrative Aufwände zwischen Praxis, Kranken- und anderen Sozialversicherungen möglichst tief zu halten.

### Inhalte

- Übersicht Kranken- und Sozialversicherungen
- Voraussetzungen zur Leistungsübernahme (u.a. WZW)
- Unterschiede KVG/VVG und Leistungslücken
- Versichertenkarte
- Abgrenzung Krankheit/Unfall
- Berufsunfälle, Nichtberufsunfälle, Berufskrankheiten
- Koordination mit anderen Sozialversicherungen

### Referenten

- Sacha Duner, Krankenversicherungs-Fachmann eidg. FA/Produktmanager Bildung & Events, RVK
- Roland Schuster, Leiter Verkaufssupport, Branchenversicherung Genossenschaft

### Zielgruppe

- Medizinische Praxisassistentin MPA
- Medizinische Praxiskoordinatorin MPK
- Fachpersonen Pflege
- Dipl. Arztsekretärin/Medizinische Sekretärin H+
- Mitarbeitende in der Administration und im Sozialdienst

# Kranken- und Unfallversicherung

## Vertiefungskurs für medizinisches Praxis- und Spitalpersonal

Die Komplexität unserer Versicherungslandschaft führt dazu, dass nicht immer klar ist, welcher Tarif zur Anwendung kommt und wer die Kosten übernimmt. Das wirft zusätzliche Fragen auf und führt oftmals zu einem erhöhten Aufwand für die Administration. Der Vertiefungskurs befasst sich mit diesen Fragestellungen und hilft Ihnen, Ihren Arbeitsalltag durch eine bessere Triage der Fälle zu optimieren.



### Daten

13. März 2024  
22. Oktober 2024

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 350.00  
CHF 310.00 für SVA-Mitglieder

### Inhalte

- Elektronische Rückweisungen
- Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Vorleistungspflicht/Unterschiede der Versicherer
- Deckungsprinzip der Versicherer
- Invalidität/Heilungskosten im UVG
- UVG vs. Haftpflichtrecht
- TARMED – Theoretische Grundlagen
- Aktuelle Informationen zu Tarifänderungen
- Anwendung TARMED-Browser
- Praktische Umsetzung (Fallbeispiele)

### Referenten

- Peter Eng, Abteilungsleiter Leistungsprozesse, Swica
- Jeannine Struger, Teamleader Fachteam Health, BBT Software AG

### Zielgruppe

- Medizinische Praxisassistentinnen MPA
- Medizinische Praxiskoordinatorinnen MPK
- Fachpersonen Pflege
- Dipl. Arztsekretärin/Medizinische Sekretärin H+
- Mitarbeitende in der Administration und im Sozialdienst

### Nutzen

Sie vertiefen Ihr Verständnis dafür, wie der Tarif korrekt anzuwenden ist. Das erworbene Wissen erleichtert Ihre tägliche Arbeit und hilft administrative Aufwände möglichst gering zu halten.



# Führung in einer Arztpraxis

## Zwischen Chaos und Ordnung

*Aller Anfang ist schwer. Neue Rolle als Vorgesetzter, neue Anforderungen und Erwartungen. Gerade in der ersten Führungsposition ist man mit vielen neuen Herausforderungen konfrontiert. Fehler dürfen gemacht werden, um Erfahrungen zu sammeln. Viele Fehler können aber auch vermieden werden.*



### Daten

28. März 2024  
19. September 2024

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 350.00  
CHF 310.00 für SVA-Mitglieder

### Inhalte

- Führung: Grundlagen, die eigene Rolle, Führung von Teams
- Teamentwicklung: Phasen der Teamentwicklung, Personal gewinnen, führen und halten
- Change Management: Veränderungsprozesse gestalten, Veränderungen motiviert angehen und erfolgreich beenden, Erfolgsfaktoren

### Referentin

- Felicitas Jucker, Geschäftsführerin, ibsw AG

### Zielgruppe

- Medizinische Praxisassistentinnen oder -koordinatorinnen mit Führungsverantwortung oder welche eine leitende Funktion anstreben

### Nutzen

Erleben Sie die Führung als positive Herausforderung. Das erworbene Wissen hilft Ihnen, verschiedene Führungsinstrumente gezielt einzusetzen, um optimale Leistungen Ihrer Mitarbeitenden zu fördern.

# Krankenversicherung und die Pflegedokumentation

## Basiswissen für den Spitex-Alltag

*Hierzulande werden über 350 000 Menschen von der Spitex betreut – Tendenz steigend. Grund dafür ist nicht nur die alternde Bevölkerung, sondern auch der Grundsatz «ambulant vor stationär». Umso wichtiger ist es, dass sich die Spitexorganisationen möglichst effizient organisieren können. Der administrative Aufwand zwischen den Kostenträgern und den Leistungserbringern stellt jedoch so manche Person vor eine grosse Herausforderung.*

### Daten

Aktuelle Daten unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Dauer

1 Tag

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 350.00

### Inhalte

- Übersicht Kranken- und Sozialversicherungen
- Grundlagen Spitex (gesetzliche Voraussetzungen zur Leistungsübernahme (u.a. WZW)
- Unterschiedliche Leistungserbringer und Kostenträger
- Intensive Auseinandersetzung KLV Artikel 7
- Vereinbarungen zwischen Krankenversicherung und Spitex
- Pflegedokumentation/Verlaufsbericht
- Austausch/ Workshop/Erfahrungszirkel

### Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

### Zielgruppe

- Mitarbeitende in der Administration
- Mitarbeitende der Pflege

### Nutzen

Mit dem erworbenen Fachwissen in Themen zum Gesundheitswesen in der Schweiz, einer intensiven Auseinandersetzung mit den Gesetzesartikeln, den Tarifen und Verträgen und dem praxisnahen Austausch mit einer Pflegeexpertin, werden die Teilnehmenden befähigt, den administrativen Aufwand möglichst klein zu halten.

# Kundenstimmen

## *Krankenversicherung und die Pflegedokumentation – Basiswissen für den Spitex-Alltag*



*Mägie Burtolf, Geschäftsführung,  
Spitex Dagmersellen*

«Die fachkundige Kursleitung konnte uns auf verständliche Art und Weise vermitteln, wie wichtig eine professionell geführte Pflegedokumentation für den Krankenversicherer ist, um die Wirksamkeit der Pflege nachvollziehen zu können. Das Verständnis gegenüber dem Versicherer ist dadurch gewachsen.»



*Susanne Buholzer, Leitung Pflege,  
Spitex Hochdorf und Umgebung*

«Der Kurs war sehr praxisnah und verknüpft mit interessantem Theoriewissen. Ich empfehle den Kurs sehr und bin der Meinung, dass er ein fester Bestandteil für alle Pflegefachpersonen mit Fallverantwortung sowie die Führungspersonen sein sollte.»





# Agenda 2024

## Januar

Prüfungstraining mündlich für Krankenversicherungsfachleute	ab 22.	Luzern
Krankenversicherungen Grundlagen 1	31./1.2	Luzern

## Februar

Krankenversicherungen Grundlagen 2	28./29.	Luzern
Krankenversicherung und die Pflegedokumentation	29.	Zürich

## März

Fachkurs «Psychische Krankheitsbilder 1»	6.	Luzern
Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs	6.	Zürich
Kranken- und Unfallversicherung – Vertiefungskurs	13.	Luzern
SwissDRG Grundlagen	14.	online
Führung in einer Arztpraxis – zwischen Chaos und Ordnung	28.	Zürich

## Mai

Krankenversicherungen Grundlagen 1	14./15.	Luzern
Fachkurs «Medizinische Kenntnisse: Bewegungsapparat»	16./23.	Luzern

## Juni

Fachkurs «Zahnmedizin»	6.	Luzern
Krankenversicherungen Grundlagen 2	11./12.	Luzern
Krankenversicherung und die Pflegedokumentation	12.	Luzern
Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs	20.	online
Fachkurs «TARMED Grundlagen»	26.	online

## August

Krankenversicherungen Grundlagen 1	27./28.	Luzern
SwissDRG Grundlagen	29.	Luzern

## September

Fachkurs «Psychische Krankheitsbilder 2»	4.	Luzern
Fachkurs «Herausfordernde Kundensituationen»	10.	Luzern
Krankenversicherung und die Pflegedokumentation	18.	Bern
Fachkurs «Medizinische Kenntnisse: Innere Medizin»	18./25.	Luzern
Führung in einer Arztpraxis – zwischen Chaos und Ordnung	19.	online
Krankenversicherungen Grundlagen 2	24./25.	Luzern

## Oktober

Kranken- und Unfallversicherung – Vertiefungskurs	22.	Zürich
Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs	24.	Luzern

## November

Krankenversicherungen Grundlagen 1	6./7.	Luzern
Fachkurs «Fit für den Vorstand»	14.	Luzern
Fachkurs «Spitexleistungen nach KVG»	20.	Luzern
Fachkurs «Arbeitsunfähigkeit und Reintegration»	21.	Luzern

## Dezember

Krankenversicherungen Grundlagen 2	4./5.	Luzern
Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs	5.	Bern

**Anmeldung unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)**







**RVK**

Dienstleistungen und Versicherungen  
für den Gesundheitsmarkt



Haldenstrasse 25  
6006 Luzern  
041 417 05 00  
[www.rvk.ch](http://www.rvk.ch)  
[info@rvk.ch](mailto:info@rvk.ch)